

## TEST 2 (in rosso la risposta esatta)

1. Nell'aiuto al paziente nella vestizione, l'operatore socio sanitario

- a) deve essere veloce per evitare colpi di freddo
- b) non ha indicazioni da rispettare
- c) **deve rispettare i tempi del paziente**

2. La frattura più frequente nell'anziano è

- a) **femore**
- b) anca
- c) bacino

3. Durante le attività assistenziali di base di routine i guanti monouso vanno utilizzati:

- a) Quando si entra in contatto con tutti i liquidi corporei compresi il sudore
- b) Sempre e comunque per tutte le attività assistenziali di contatto con l'ospite
- c) **Quando si entra in contatto con mucose e cute non integra, con sangue, con liquidi organici, secrezioni, escrezioni**

4. Quando, fra colleghi di lavoro, si verificano differenze di opinioni in merito agli interventi che si ritengono utili con un ospite, è indispensabile:

- a) Saper assumere il punto di vista del familiare dell'ospite
- b) **Saper assumere il punto di vista dell'ospite**
- c) Essere capace di far valere il proprio punto di vista

5. Il PAI è uno strumento di:

- a) **Progettazione di interventi relativi agli ospiti**
- b) Analisi di difficoltà degli operatori nella gestione degli ospiti
- c) Sintesi dei problemi relative agli ospiti

6. La Carta dei Servizi è:

- a) **Uno strumento informativo per consentire una scelta consapevole del Servizio**
- b) Una forma di impegno del servizio verso il cittadino utente
- c) Entrambe le risposte proposte sono corrette

7. Quale, fra le seguenti affermazioni a proposito dell'uso della contenzione, è vera:

- a) **La contenzione aumenta la possibilità di cadute**
- b) La contenzione migliora la disorganizzazione dei comportamenti della persona confusa
- c) La contenzione diminuisce il disorientamento

8. Per favorire l'accettazione del bagno settimanale da parte di una persona con demenza può essere utile

- a) Provvedere all'intervento del bagno nel modo più rapido possibile al fine di prevenire stati di agitazione
- b) **Impiegare tende e paraventi che aumentino il senso di privacy e nascondano parte della stanza da bagno alla vista della persona**
- c) Evitare di informare in anticipo la persona in merito a giorno e orario del bagno per scongiurare la comparsa di inutili ansie

9. Chi è il Responsabile del Caso?

- a) Colui che raccoglie dati e informazioni in merito al trend della domanda dei servizi

- b) Il responsabile del PAI che opera al fine di creare accordo fra i membri dell'équipe in merito alla gestione degli ospiti
- c) L'interlocutore di riferimento per le persone e le famiglie che opera nell'ambito di un gruppo multiprofessionale di lavoro al fine di erogare servizi in modo unitario e coordinato

**10. Quando l'anziano tende a rifiutare il cibo, l'OSS\*:**

- a) Nel ruolo dell'OSS-tutor può sollecitare i familiari dell'ospite a dimostrare il proprio affetto all'anziano anche fermandosi a mangiare insieme all'anziano o accompagnandolo a mangiare fuori
- b) Deve limitarsi a segnalare in consegna il comportamento dell'ospite
- c) Può proporre cibi di particolare gradimento per la persona ponendo particolare attenzione alla relazione interpersonale

**11. Quando si utilizza l'empatia nella relazione di cura:**

- a) Si è in grado di avvicinarsi al mondo affettivo dell'ospite
- b) Si trasferiscono dall'interlocutore i nostri sentimenti ed emozioni
- c) Si mantiene la giusta distanza professionale

**12. Per qualità di un servizio si intende:**

- a) Il perfetto funzionamento di tutte le attività del servizio
- b) La misura della corrispondenza fra servizi attesi e servizi prestati
- c) La capacità del personale di corrispondere alle attese dei superiori

**13. Quando è necessario il lavaggio sociale delle mani?**

- a) Prima di ogni manovra con l'ospite
- b) Solo dopo aver ritirato la padella
- c) Solo prima di servire il pranzo

**14. Qual è lo standard dell'OSS in una struttura residenziale a ridotta/minima intensità assistenziale?**

- a) 3 OSS ogni ospite anziano
- b) 1,5 OSS ogni ospite anziano
- c) 2,5 OSS ogni ospite anziano

**15. Le informazioni sanitarie**

- a) non vanno mai date al paziente
- b) vanno sempre date al paziente
- c) vanno date solo al care giver

**16. Le ferie**

- a) sono un diritto
- b) sono un dovere
- c) sono sia un diritto, sia un dovere

**17. Nell'igiene orale di un anziano**

- a) l'OSS deve indossare la cuffia
- b) l'OSS non deve avere DPI
- c) l'OSS deve indossare i guanti

\*Sulla domanda 10 la Commissione ha ritenuto di dover considerare valide le risposte a) e c)